

Ogólne Warunki Sprzedaży PaNELTECH

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS” regulują zasady sprzedaży towarów i usług gdzie sprzedającym jest firma Paneltech Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie przy ul. Michałkowickiej 24 zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS0000105517, NIP 627-00-12-306, REGON 008118215 zwanym dalej „sprzedającym”. OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez sprzedającego w formie pisemnej (oferta, zamówienie lub potwierdzenie zamówienia) bądź ustnego zamówienia i obowiązuje obie strony o ile nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Przedłożona kupującemu oferta przez sprzedającego jest ważna przez okres 2 tygodni od daty jej wystawienia, chyba że co innego wynika z treści oferty.

1. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy następuje z chwilą, gdy jedna ze stron wyrazi chęć zawarcia umowy (oferta, zamówienie lub potwierdzenie zamówienia), podając istotne postanowienia i ogólne warunki dot. przedmiotu, zastosowania, ceny, a druga ze stron przyjmie te warunki bez zastrzeżeń w formie potwierdzenia. Obie strony obowiązują pisemna forma uzgodnień.

2. Realizacja umowy

Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyprodukowania wyrobu zgodnie z zamówieniem. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki powstałe z podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niekompletnych danych technicznych. Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.

Dowodem zrealizowania zamówienia lub jego części jest dokument sprzedaży towarów WZ, dowód dostawy lub dokument CMR, potwierdzone przez Kupującego. Jeżeli dostawa odbywa się na koszt Sprzedającego, to koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego. Kupujący obowiązany jest zgłosić pisemnie wady i uszkodzenia dostarczonych towarów w dniu ich odbioru.

Integralną częścią OWS są:

- Ogólne warunki gwarancji Paneltech.
- Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania płyt warstwowych Paneltech,
- Wytyczne montażu płyt warstwowych Paneltech,
- Warunki eksploatacji i konserwacji powierzchni płyt warstwowych Paneltech,
- Katalogi techniczne Paneltech,

Załadunek towaru zostaje dokonany w zakładzie produkcyjnym sprzedającego na jego koszt. W przypadku gdy załadunek odbywa się ręcznie (jest to związane z nie dostosowaniem środka transportu przez kupującego) koszt usługi załadunkowej wynosi ok. 2 zł /m² płyty. Towar należy odebrać w ciągu 14 dni od daty planowanego wykonania zamówienia. W przypadku nie odebrania towaru w powyższym okresie:

- producent nie ponosi odpowiedzialności za wady mogące powstać w trakcie magazynowania.
- przechodzi on w tak zwane magazynowanie komisowe. Koszt komisowego magazynowania ustala się w wysokości 0,5 % wartości zamówienia za każdy dzień składowania. Dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili uregulowania całości zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy stronami, a w szczególności do chwili zapłaty za dostarczony towar.

3. Warunki płatności i terminy wykonania

Zwyczajowo warunki płatności są przekazane przez sprzedającego na drukach: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia, które następnie zostają przyjęte i zatwierdzone przez kupującego. W razie, gdy przewidziany jest zadek na rzecz Sprzedającego, wpłacona przez Kupującego kwota podlega zaliczeniu na poczet kosztów. Natomiast w przypadku opóźnień w zapłacie zadatku lub przy zatwierdzeniu kontraktu, Sprzedający ma prawo przesunięcia ustalonego terminu dostawy towaru lub wykonania usług, licząc czas na nowo od daty uzyskania potwierdzeń. Przekroczenie terminu wykonania zamówienia daje kupującemu prawo do ustawowych odsetek, liczonych od ostatniego dnia 14 dniowego okresu przejściowego.

Sprzedający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP 627-00-12-306. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu. Faktura wystawiona będzie przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu.

Należność za dostarczony towar lub wykonanie usługi zostanie zapłacona sprzedawcy w terminie przewidzianym na druku: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia na rachunek bankowy podany na fakturze. W przypadku opóźnienia w zapłacie za towar lub usługę Kupujący zostanie obciążony ustawowymi odsetkami.

4. Gwarancja

Ustala się, że sprzedający:

- udziela kupującemu gwarancji na okres 24 miesiące od daty wystawienia faktury, na warunkach określonych w umowie, pod warunkiem dopełnienia przez kupującego wszystkich formalności przewidzianych w treści niniejszych OWS-ów.
- wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, gdy Kupujący nie jest Konsumentem.
- nie udziela Gwarancji i nie będzie odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które nie wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy sprzedanej.

5. Rozwiązanie umowy

Sprzedający może odstąpić od umowy (bez uprzedzenia) w przypadku:

- a) braku wpłaty zadatku, o ile jest on przewidziany.
- b) niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
- c) nieodebrania towaru w okresie dłuższym niż 6 miesiące od oznaczonej daty odbioru,
- d) niezapłacenia w okresie dłuższym niż 2 miesiące należności za wcześniej dostarczony towar.

Strony mogą odstąpić od umowy po uprzednim zawiadomieniu na piśmie.

Wyznacza się termin dwu tygodni, w ciągu którego można odstąpić od umowy. Uprawnienie to przysługuje obydwu stronom. Uprawnienie to jest wyłącznie uzależnione od woli stron i nie wynika z niewykonania zobowiązania. Zastrzega się, że oświadczenie o odstąpieniu może być skutecznie jedynie za zapłatą sumy odstępnego w wysokości 50 % wartości umowy. Ponadto w przypadku odstąpienia, strony zwracają sobie nawzajem wszystko co otrzymały, w zakresie w jakim jest to możliwe. Przypomina się że do skuteczności odstąpienia od umowy konieczne jest także, oprócz złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu, jednoczesne dokonanie zapłaty kwoty ustalonej przez strony jako odstępne. Oświadczenie o odstąpieniu składa się drugiej stronie poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia woli. Oznacza to, że w razie skorzystania przez jedną ze stron z prawa odstąpienia, unicestwia ono zawartą umowę z mocą wsteczną, zatem powstaje sytuacja, jakby do zawarcia umowy w ogóle nie doszło. Zapłata odstępnego ma stanowić substytut odszkodowania za poniesione koszty związane z zakupem taśm stalowych lakierowanych, składników surowcowych do produkcji pianki PUR/PIR uzbrojenia technicznego linii produkcyjnej itp. Oświadczenie o odstąpieniu nie może być cofnięte ani odwołane.

6. Zwroty towaru

Firma Paneltech Sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotu towaru a w szczególności towarów wyprodukowanych przez firmę Paneltech. Ewentualny zwrot towaru spowodowany błędnymi dyspozycjami Kupującego odnośnie rodzaju lub ilości zamawianych towarów przyjmowany będzie do rozpatrzenia jedynie w przypadku powiadomienia Sprzedawcy o zaistniałej sytuacji na druku (druk: „wniosek o zwrot towaru”) i wyrażeniu przez firmę Paneltech Sp. z o.o. zgody na dokonanie zwrotu.

Zwrot towaru spowodowany błędnymi dyspozycjami Kupującego przyjmowany jest w cenie sprzedaży, przy czym Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości 30 % wartości netto zwracanego towaru bez konieczności wykazania szkody. Jeśli koszty poniesione przez Sprzedawcę związane ze zwrotem towarów przekroczą wartość wskazaną powyżej, Sprzedawca może żądać odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionych kosztów. W przypadku zwrotu towarów nietypowych zamówionych lub wykonanych na specjalne zamówienie Kupującego ewentualne warunki zwrotu, a w szczególności wysokość potrąceń, określi indywidualnie Sprzedawca. Zwrot towaru może być przyjęty tylko pod warunkiem dostarczenia do magazynu na koszt Kupującego oryginalnie zapakowanego towaru wraz z wydаныmi instrukcjami obsługi, montażu, kartami gwarancyjnymi itp.

7. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany i uzupełnienia w stosunku do treści potwierdzenia i niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli poszczególne postanowienia stałyby się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Przeniesienie praw i obowiązków jednej strony – wynikających z umowy – na третią stronę, wymaga pisemnej strony drugiej strony. Ewentualne spory, mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.