

Ogólne Warunki Sprzedaży PaNELTECH

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Paneltech (zwane dalej „OWS”) regulują zasady sprzedaży towarów gdzie sprzedającym jest firma Paneltech Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie przy ul. Michałkowskiej 24 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS0000105517, NIP 627-00-12-306, REGON 008118215 zwana dalej „Sprzedającym”.

OWS stanowią integralną część umów sprzedaży lub dostawy zawieranych przez Sprzedającego, w tym również umów zawieranych w następstwie realizacji złożonego w formie pisemnej bądź ustnej zamówienia, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w zawartej w formie pisemnej umowie, postanowienia takiej umowy mają pierwszeństwo w stosowaniu, a postanowienia OWS stosuje się jedynie w zakresie kwestii w umowie nie uregulowanych. Sprzedającego nie obowiązują stosowane przez Kupującego warunki zakupu lub sprzedaży jak również zastrzeżenia Kupującego niezgodne z OWS, nawet jeżeli Sprzedający nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń.

Integralną częścią OWS stanowią wymienione niżej załączniki:

- Ogólne warunki gwarancji Paneltech (zał. nr 1),
- Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania płyt warstwowych Paneltech (zał. nr 2),
- Wytyczne montażu płyt warstwowych Paneltech (zał. nr 3),
- Warunki eksploatacji i konserwacji powierzchni płyt warstwowych Paneltech (zał. nr 4),
- Katalogi Techniczne Paneltech (zał. nr 5).

OWS oraz wymienione wyżej załączniki do OWS, udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej: www.paneltech.pl (zakładka: DO POBRANIA).

Podstawą prawną stosowania OWS jest art. 384 Kodeksu Cywilnego. OWS stosowane są w zakresie stosunków prawnych z podmiotami nie będącymi konsumentami.

1. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy następuje z chwilą, gdy jedna ze stron wyrazi chęć zawarcia umowy (oferta, zamówienie lub potwierdzenie zamówienia), podając istotne postanowienia i ogólne warunki dot. przedmiotu umowy, zastosowania, ceny, a druga ze stron przyjmie te warunki bez zastrzeżeń w formie potwierdzenia. Przedłożona Kupującemu oferta przez Sprzedającego jest ważna przez okres 2 tygodni od daty jej wystawienia, chyba że co innego wynika z treści oferty. Obie strony obowiązują pisemna forma uzgodnień, przy czym potwierdzenie warunków umowy przez Kupującego następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Realizacja umowy

Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyprodukowania wyrobu zgodnie z zamówieniem. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki powstałe z podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niekompletnych danych technicznych. Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Dowodem zrealizowania zamówienia lub jego części jest dokument sprzedaży towarów WZ, dowód dostawy lub dokument CMR, potwierdzone przez Kupującego. Jeżeli dostawa odbywa się na koszt Sprzedającego, to koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego. Kupujący obowiązany jest zgłosić pisemnie wady i uszkodzenia dostarczonych towarów w dniu ich odbioru.

Załadunek towaru zostaje dokonany w zakładzie produkcyjnym Sprzedającego na jego koszt. W przypadku gdy załadunek odbywa się ręcznie (jest to związane z nie dostosowaniem środka transportu przez kupującego do danego rodzaju towaru) koszt usługi załadunkowej wynosi ok. 2 zł /m² płyty.

Jeżeli inaczej nie ustalono, wydanie przez Sprzedającego zamówionego Towaru Kupującemu następuje w chwili postawienia Towaru do dyspozycji Kupującego w umówionym miejscu (reguła Ex Works), przy czym z chwilą wydania Towaru przez Sprzedającego Kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.

Jeżeli transport Towaru organizuje i jego koszty ponosi Sprzedający, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku Towaru ze środka transportu w docelowym miejscu przeznaczenia (reguła DDU: Delivered Duty Unpaid. W przypadku transportu organizowanego i opłaconego przez Kupującego, ewentualne wpisanie w polu nr 1 międzynarodowego listu przewozowego (CMR) Sprzedającego jako nadawcy, w żadnym wypadku nie może oznaczać przypisania Sprzedającemu statusu podmiotu zlecającego wykonanie usługi transportowej.

Reguły „Ex Works” lub „DDU” powinny być rozumiane zgodnie z Incoterms (Incoterms - oznacza najnowszą wersję Międzynarodowych Reguł Handlu (International Commercial Terms), tj. zbioru międzynarodowych reguł określających warunki sprzedaży opracowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową (International Chamber of Commerce).

3. Termin odbioru towaru

3.1. Przez odbiór Towaru rozumie się zarówno odbiór Towaru przez Kupującego z zakładu produkcyjnego Sprzedającego, jak i dostawę Towaru przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego.

Kupujący zobowiązany jest do odebrania Towaru nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wykonaniu zlecenia (Termin odbioru), o ile nie ustalono innego terminu odbioru. Zawiadomienie wysyłane jest za pomocą elektronicznej skrzynki pocztowej. W przypadku braku zawiadomienia wysłanego przez Sprzedającego za pomocą elektronicznej skrzynki pocztowej oraz innych ustaleń dotyczących terminu odbioru, Kupujący zobowiązany jest do odebrania Towaru nie później niż w ciągu 14 dni od daty planowanej daty produkcji wskazanej w potwierdzeniu zamówienia, zaakceptowanym przez Kupującego. Jeżeli stosownie do zawartej umowy Sprzedający ma dostarczyć towar do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedającego o gotowości do odbioru ze wskazaniem terminu, adresu dostawy oraz osoby upoważnionej do odbioru najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem dostawy.

W razie niezachowania tego terminu zostaną naliczone niżej wymienione dopłaty ryczałtowe, którymi zostanie obciążony Kupujący:

- dla dystansu do 200 km jest to kwota 300zł (netto) za każdy kurs materiału,
- dla dystansu powyżej 200 km jest to kwota 500zł (netto) za każdy kurs materiału.

Nieodebranie towaru w Terminie Odbioru skutkuje:

- I. dezorganizacją procesu produkcyjnego u Sprzedającego,
- II. blokowaniem powierzchni magazynowych i składowania wyrobów gotowych,
- III. utrudniam bieżące dysponowanie towarami gotowymi w zakresie wydawania towarów innym kupującym i aranżowania transportu.

W przypadku nieodebrania towaru w Terminie odbioru lub nie wskazania w tym terminie miejsca dostawy, Sprzedający ma prawo:

- a) naliczyć kary umowne za opóźnienie w odbiorze Towaru, w wysokości 0,5% Ceny brutto nieodebranego Towaru, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze liczone od dnia następnego po Terminie Odbioru. Naliczone kary umowne stają się wymagalne za każdy dzień opóźnienia i podlegają zapłacie bez konieczności dodatkowych wezwań lub wyznaczenia terminów płatności.

W przypadku opóźnienia w odbiorze przekraczającym 7 dni od Terminu odbioru Sprzedający wezwie Kupującego do niezwłocznego odebrania Towaru lub wskazania miejsca dostawy, wyznaczając w tym celu dodatkowy Termin Odbioru wynoszący co najmniej 5 (pięć) dni roboczych. Wezwanie wraz z wyznaczeniem dodatkowego Terminu Odbioru Sprzedający wyśle Kupującemu listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub za pomocą poczty elektronicznej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej Kupującego. Jeżeli Kupujący nie odbierze Towaru w dodatkowym Terminie Odbioru, Sprzedający ma prawo:

- odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie do 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Takie odstąpienie będzie uznane za zawinione przez Kupującego (zwróka Kupującego w wykonaniu obowiązku odebrania Towaru) i będzie się wiązało z zapłatą przez Kupującego na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości 50% Ceny brutto towaru. Kupujący zapłaci tę karę umowną w terminie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia przez Sprzedającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli opóźnienie lub zwróka w odbiorze dotyczy części zakupionego towaru, kary umowne: za opóźnienie w odbiorze lub za zawinione przez Kupującego odstąpienie od umowy przez Sprzedającego, będą naliczane od ceny brutto towaru nieodebranego. Niezależnie do zastrzeżonych kar umownych, Sprzedający może żądać od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych. Sprzedający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary. W okresie od dnia będącego dodatkowym Terminem Odbioru, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa uszkodzenia lub zniszczenia towaru jak również utraty przez towar jego cech i właściwości,
- Sprzedać towar na rachunek Kupującego w trybie art. 551 kc.

3.2. Klient, za zgodą Paneltech sp. z o.o. może skorzystać z usługi depozytu, który pozwala na zakup wyrobu – Płyty Warstwowych i przechowywanie przez okres maksymalnie 3 miesięcy od momentu podpisania umowy depozytowej. W umowie depozytowej zawarte będą indywidualne warunki depozytu, między innymi:

- koszt przechowywania, który ustalany będzie indywidualnie, gdyż może być to usługa nieodpłatna, ale może być pobierana miesięczna opłata równa 1% wartości pozostawianego wyrobu.
- termin odbioru wyrobu,
- warunki transportu
- kwestie zakresu odpowiedzialności.

4. Warunki płatności i terminy wykonania

Zwyczajowo warunki płatności są przekazane przez Sprzedającego na drukach: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia, które następnie zostają przyjęte i zatwierdzone przez Kupującego. W razie, gdy przewidziany jest zadatek na rzecz Sprzedającego, wpłacona przez Kupującego kwota podlega zaliczeniu na poczet ceny zakupu. Natomiast w przypadku opóźnienia w zapłacie zadatku lub potwierdzenia zamówienia, Sprzedający ma prawo przesunięcia ustalonego terminu dostawy towaru, licząc czas na nowo od daty zapłaty zadatku lub potwierdzenia zamówienia.

Sprzedający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP 627-00-12-306. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu. Faktura wystawiona będzie przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze towaru, Kupujący powinien dokonać zapłaty przed odebraniem towaru – Sprzedający ma prawo wstrzymania się z wydaniem towaru do czasu otrzymania zapłaty.

Z uwzględnieniem zdania poprzedzającego, należność za dostarczony towar lub wykonanie usługi zostanie zapłacona Sprzedawcy w terminie przewidzianym na druku: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia na rachunek bankowy podany na fakturze. Zapłata należności następuje z chwilą uznania kwotą przelewu rachunku bankowego Sprzedającego W przypadku opóźnienia w zapłacie, Kupujący zostanie obciążony odsetkami w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

5. Gwarancja jakości

Ustala się, że o ile inaczej nie postanowiono w umowie, Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości towaru na okres 24 miesięcy od daty wydania towaru Kupującemu, pod warunkiem dopełnienia przez kupującego wszystkich formalności przewidzianych w treści niniejszych OWS-ów. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona, chyba, że Kupujący jest Konsumentem.

Standardowe warunki gwarancji jakości określone są w załączniku nr 1 do OWS pt. Ogólne warunki gwarancji Paneltech.

Po upływie okresu gwarancji jakości Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.

6. Rozwiązanie umowy

1. Poza przypadkiem, o którym mowa w pkt 3 OWS, Sprzedający może także odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:

- a) braku terminowej wpłaty zadatku, o ile jest on przewidziany,
- b) niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.

Sprzedający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w terminie do 3 (trzech) miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Przed odstąpieniem z przyczyny wskazanej w lit. b), Sprzedający wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin na dostarczenie danych niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu umowy.

2. Jeżeli Sprzedający odstąpił od umowy z przyczyny wskazanej w pkt. 6.1 lit. b) lub zgodnie z pkt 3 OWS (zwłoka w odbiorze) a Kupujący wpłacił uprzednio zadatek, Sprzedający zatrzymuje wpłacony przez Kupującego zadatek.

7. Zwrot towaru

Sprzedawca z reguły nie przyjmuje zwrotu towaru, ewentualnie dopuszcza „zwrot towaru”, który jest powodowany błędnymi dyspozycjami Kupującego odnośnie rodzaju lub ilości zamawianych asortymentów. W tym celu (podmiot, który wcześniej zakupił towar i chce go zwrócić) na specjalnym druku firmowym (w załączeniu: „wniosek o zwrot towaru Paneltech” dostępny na stronie www.paneltech.pl w zakładce do pobrania/dokumenty dopuszczające/Ogólne Warunki Sprzedaży) składa „wniosek o zwrot towaru Paneltech”. Po rozpatrzeniu wniosku i uznaniu jego zasadności, asortyment może zostać zwrócony na zasadach i warunkach ustalonych przez firmę Paneltech.

8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w stosunku do treści potwierdzenia i niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie praw i obowiązków jednej strony – wynikających z umowy – na stronę trzecią (cesja praw) , wymaga pisemnej – pod rygorem nieważności - zgody drugiej strony.
3. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz umowach zastrzeżone są na korzyść Sprzedającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W przypadku umów o charakterze transgranicznym (tj. kiedy Kupujący ma siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej), umowy zawierane na podstawie OWS poddane będą prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS z jakichkolwiek przyczyn, pozostałe postanowienia OWS nie tracą swojej ważności.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o określonym przedsięwzięciu lub pracach projektowych lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem Towarów lub technologii Sprzedającego. Wykorzystywanie to dotyczy działań marketingowych, w tym w szczególności informowania o takowym przedsięwzięciu lub pracach oraz utrwalania obrazu danego przedsięwzięcia lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy Sprzedający.
8. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.