

## Ogólne Warunki Sprzedaży Drzwi Przemysłowych

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży „OWS” regulują zasady sprzedaży towarów i usług, a sprzedającym jest firma PaNELTECH Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie przy ul. Michałkowskiej 24 zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS0000105517, NIP 627-00-12-306, REGON 008118215 zwanym dalej „sprzedającym”. OWS stanowi integralną część wszystkich umów zawieranych przez sprzedającego w formie pisemnej (oferta, zamówienie lub potwierdzenie zamówienia) bądź ustnego zamówienia i obowiązuje obie strony o ile nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Przedłożona kupującemu oferta przez sprzedającego jest ważna przez okres 2 tygodni od daty jej wystawienia, chyba że co innego wynika z treści oferty.

### **1. Zawarcie umowy**

Zawarcie umowy następuje z chwilą, gdy jedna ze stron wyrazi chęć zawarcia umowy (oferta, zamówienie lub potwierdzenie zamówienia), podając istotne postanowienia i ogólne warunki dot. przedmiotu, zastosowania, ceny, a druga ze stron przyjmie te warunki bez zastrzeżeń w formie potwierdzenia. Obie strony obowiązują pisemna forma uzgodnień.

### **2. Realizacja umowy**

Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyprodukowania wyrobu zgodnie z zamówieniem. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki powstałe z podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niekompletnych danych technicznych. Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.

Dowodem zrealizowania zamówienia lub jego części jest dokument sprzedaży towarów WZ, dowód dostawy lub dokument CMR, potwierdzone przez Kupującego. Jeżeli dostawa odbywa się na koszt Sprzedającego, to koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego. Kupujący obowiązany jest zgłosić pisemnie wady i uszkodzenia dostarczonych towarów w dniu ich odbioru.

Dokumentami związanymi z OWS są: Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania oraz Wytyczne montażu drzwi, Katalogi techniczne PaNELTECH, Ogólne warunki gwarancji PaNELTECH.

Załadunek towaru zostaje dokonany w zakładzie produkcyjnym sprzedającego na jego koszt. W przypadku nie odebrania towaru w ciągu 14 dni od daty planowanego wykonania zamówienia przechodzi on w tak zwane magazynowanie komisowe. Koszt komisowego magazynowania ustala się w wysokości 0,5 % wartości zamówienia za każdy dzień składowania. Dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili uregulowania całości zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy stronami, a w szczególności do chwili zapłaty za dostarczony towar.

### **3. Warunki płatności i terminy wykonania**

Zwyczajowo warunki płatności podane są przez sprzedającego na druku: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie zamówienia, które następnie zostają przyjęte i zatwierdzone przez kupującego. W przypadku, gdy przewidziany jest zadatek na rzecz Sprzedającego, wpłacona przez Kupującego kwota podlega zaliczeniu na poczet kosztów. W przypadku opóźnienia w zapłacie zadatku, Sprzedający ma prawo przesunięcia terminu dostawy towaru lub wykonania usługi aż do czasu uzyskania potwierdzenia wpływu zapłaty. W wypadku przekroczenia terminu wykonania zamówienia o więcej niż 14 dni kupujący ma prawo od tego dnia do naliczenia ustawowych odsetek.

Sprzedający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP 627-00-12-306. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu. Faktura wystawiona będzie przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu.

Należność za dostarczony towar lub wykonanie usługi zostanie zapłacona sprzedawcy w terminie przewidzianym na druku: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia na rachunek bankowy podany na fakturze. W przypadku opóźnienia w zapłacie za towar lub usługę Kupujący zostanie obciążony ustawowymi odsetkami.

### **4. Obowiązki sprzedawcy**

Sprzedający udziela Kupującemu rękojmi na warunkach określonych w umowie i w ogólnych warunkach gwarancji PaNELTECH.

### **5. Rozwiązanie umowy**

Sprzedający może odstąpić od umowy (bez uprzedzenia) w przypadku:

- a. braku wpłaty zadatku, o ile jest przewidziany,
- b. niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
- c. nieodebrania towaru w okresie dłuższym niż 6 miesiące od oznaczonej daty odbioru,
- d. niezapłacenia w okresie dłuższym niż 2 miesiące należności za wcześniej dostarczony towar.

### **6. Postanowienia końcowe**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia w stosunku do treści potwierdzenia i niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli poszczególne postanowienia stałyby się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Przeniesienie praw i obowiązków jednej strony – wynikających z umowy – na trzecią stronę, wymaga pisemnej strony drugiej strony. Ewentualne spory, mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

## Ogólne Warunki Gwarancji PaNELTECH dla Drzwi Przemysłowych

### **1. Ogólne warunki**

Przedsiębiorstwo PaNELTECH Sp. z o. o. z Chorzowa zapewnia wysoką jakość produkowanych elementów oddzielających, a w tym drzwi i zamknięć systemów transportowych.

Gwarantuje się niezmienność właściwości wyrobów opisanych w deklaracjach zgodności oraz w szczegółowych informacjach technicznych towarzyszących znakowaniu.

Dokumentami odniesienia dla w/w wyrobów jest norma PN-EN 14351-1 - Właściwości eksploatacyjne drzwi

Wyroby przeznaczone są do wytwarzania warunków środowiska wewnętrznego pomieszczeń takich jak szczelność cieplna, czy szczelność gazowa ,które eksploatowane są w określonych warunkach mikroklimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem promieniowania słonecznego oraz w określonej atmosferze środowiskowej w której nie zostały przekroczone dopuszczalne stężenia substancji gazowych i pyłowych, zgodnie z przepisami krajowymi.

Gwarancja na wyroby jest ważna od daty wystawienia faktury na zakupiony towar, a jej czas obowiązywania jest zależny od typu/odmiany oraz od deklarowanych warunków eksploatacji.

Obowiązki i uprawnienia Nabywcy nie wymienione w powyższych warunkach reguluje Kodeks Cywilny Rozdział XI- Sprzedaż, Dział III- Gwarancja.

### **2. Wykluczenia i ograniczenia**

1. Odpowiedzialność producenta za wyrób budowlany ustaje w przypadku nieprzestrzegania przez Nabywcę/Użytkownika określonych wytycznych zawartych w dokumentach:

- Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania oraz Wytyczne montażu drzwi przemysłowych,
- Katalogi Techniczne PaNELTECH.

Szczególnie należy przestrzegać użytkownika wyrobu budowlanego przed konsekwencjami w następstwie:

- a) uszkodzeniem wyrobu mogącym powstać podczas nieprawidłowego załadunku, transportu, składowania i rozładunku,
- b) uszkodzeniem powstałym na skutek zastosowania technik montażu niezgodnych z ogólnie przyjętymi zaleceniami.

2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu spowodowane sytuacjami nieprzewidywalnymi, takimi jak, np. kłęski żywiołowe, wyłączenia prądowe, zdarzenia losowe itp.

### **3. Warunki obsługi**

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące jakości wyrobów winny być zgłaszane w formie pisemnej na formularzu, z krótkim opisem przyczyny zgłoszenia reklamacji, z podaniem rodzaju oraz ilości reklamowanych wyrobów oraz numeru i daty dokumentu sprzedaży.

2. Producent zobowiązuje się do sporządzenia opinii technicznej na temat zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, a następnie przekazanie jej reklamującemu.

3. Reklamacji ilościowej nie uwzględnia się gdy nastąpiło potwierdzenie odbioru na dokumencie sprzedaży, przez Nabywcę, bądź osobę przez niego upoważnioną.

4. W przypadku dostarczenie wyrobu specjalistycznym transportem, przez producenta/sprzedawcę do Nabywcy, reklamacja może być uznana w przypadku stwierdzenia niezgodności dostawy z danymi zawartymi w dokumencie WZ lub CMR.

O zaistnieniu niezgodności Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy, a przewoźnik występujący w jego imieniu zostaje upoważniony do potwierdzenia tego faktu na dokumencie WZ lub CMR. Ujawnione braki ilościowe są wyrównywane niezwłocznie na koszt Dostawcy.

5. Na Nabywcy spoczywa obowiązek stosowania się do procedur określonych przez producenta takich jak: Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania oraz Wytyczne montażu drzwi, Katalogów Technicznych PaNELTECH Sp. z o.o. Chorzów. Nie uznaje się roszczenia reklamacyjnego, jeśli stwierdzi się naruszenie bądź niedopełnienie obowiązków wynikających z w/w procedur producenta.

Po rozpoczęciu procesu reklamacyjnego Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin i badań drzwi zgłoszonych do reklamacji. Nie spełnienie powyższych warunków powoduje zamknięcie postępowania reklamacyjnego i nie uznanie roszczeń. Uznane roszczenia reklamacyjne wynikające z gwarancji będą zaspokajane na warunkach i w czasie uzgodnionym z Nabywcą wyrobu.

## **Warunki Transportu, Załadunku, Rozładunku i Składowania oraz** **Wytyczne Montażu Drzwi Przemysłowych PaNELTECH**

### **1. Transport**

Podstawowym środkiem transportu są sprawne technicznie ciężarowe samochody dostawcze, , które zapewniają odpowiednią szerokość i wysokość skrzyni ładunkowej oraz możliwość unieruchomienia ładunku.

W środku opakowania transportowego z zawartością znajduje się położenie środka ciężkości, a ładunek jest unieruchomiony w opakowaniu za pomocą opasania folią opakowaniową z tworzywa sztucznego. Opakowanie nie posiada specjalnych uchwytów do podnoszenia, mocowania i zabezpieczania ładunku. Natomiast opakowanie posiada ochraniacze krawędzi, co w połączeniu z taśmami opasującymi zabezpieczają ładunek przed uszkodzeniem.

### **2. Załadunek i rozładunek drzwi przemysłowych**

Zaleca się przestrzegać następujących zasad:

- załadunek/rozładunek prowadzić za pomocą odpowiednich urządzeń dźwigowych. Dopuszcza się jako równorzędny ręczny rozładunek/załadunek. W każdym przypadku warunkiem jest zachowanie szczególnej ostrożności zapobiegającej uszkodzeniu.
- W przypadku stwierdzenia przez Kupującego/Przewoźnika jakichkolwiek zastrzeżeń o przewożonym ładunku, informację o zdarzeniu powinna być zamieszczona na takich dokumentach jak: list przewozowy, dowód dostawy , dokument WZ lub CMR.
- Naruszenie dobrej praktyki skutecznego i bezpiecznego załadunku/rozładunku skutkuje wygaśnięciem roszczeń z tytułu rękojmi za wady jakościowe towaru.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej instrukcji znajdują zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży PaNELTECH obowiązujące w dniu dokonania transakcji.

### **3. Składowanie**

- Drzwi należy składować w opakowaniu transportowym, na równej powierzchni lub na równomiernie rozstawionych legarach, na podkładach ze styropianu lub na paletach. Miejsce magazynowe winno być zabezpieczone przed opadami atmosferycznymi.
- Nie dopuszcza się składowanie wielowarstwowego jeśli nie stosuje się warstw rozdzielających/dystansowych.

### **4. Roboty przygotowawcze i montażowe**

Drzwi winny być mocowane do otworów budowli w dokładnie wyznaczonych i przygotowanych miejscach.

Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić:

- zgodność właściwości wyrobu z zamówieniem,
- powierzchnię pod kątem zarysowań lub wgnieceń,
- dokładność przygotowania otworu montażowego,

Drzwi produkowane są w zakładzie produkcyjnym na konkretny rozmiar. Wyroby winny być mocowane do podłoży budowlanych za pomocą odpowiednich łączników , wkrętów , lub klejów. Dzięki starannemu montażowi ograniczone zostaje do minimum ryzyko pogorszenia oporu cieplnego/współczynnika przenikania ciepła. Zaleca się aby wybrać odpowiedni sposób montażu, który uwzględni właściwości poszczególnych wyrobów, a w tym np. poziom izolacyjności i szczelności w określonych warunkach temperaturowych i wilgotnościowych.

W przypadku stosowania poszczególnych typów drzwi należy wprowadzić poprawki do współczynnika przenikania ciepła, co zostało określone w metodzie obliczeniowej podanej w normie PN EN 10077-1 dotyczącej cieplnych właściwości użytkowych. Szczegółowych informacji dot. budowy, zasady działania, montażu i eksploatacji dostarcza firmowa „Dokumentacja techniczno-ruchowa drzwi przemysłowych”, dostarczana na życzenie klienta.