

## Ogólne Warunki Sprzedaży PaNELTECH Wyrobów do Izolacji Ciepłej

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży „OWS” regulują zasady sprzedaży towarów i usług gdzie sprzedającym jest firma Paneltech Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie przy ul. Michałkowskiej 24 zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS0000105517, NIP 627-00-12-306, REGON 008118215 zwanym dalej „sprzedającym”. OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez sprzedającego w formie pisemnej (oferta, zamówienie lub potwierdzenie zamówienia) bądź ustnego zamówienia i obowiązuje obie strony o ile nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Przedłożona kupującemu oferta przez sprzedającego jest ważna przez okres 2 tygodni od daty jej wystawienia, chyba że co innego wynika z treści oferty.

### 1. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy następuje z chwilą, gdy jedna ze stron wyrazi chęć zawarcia umowy (oferta, zamówienie lub potwierdzenie zamówienia), podając istotne postanowienia i ogólne warunki dot. przedmiotu, zastosowania, ceny, a druga ze stron przyjmie te warunki bez zastrzeżeń w formie potwierdzenia. Obie strony obowiązują pisemna forma uzgodnień.

### 2. Realizacja umowy

Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wyprodukowania wyrobu zgodnie z zamówieniem. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki powstałe z podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niekompletnych danych technicznych. Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.

Dowodem zrealizowania zamówienia lub jego części jest dokument sprzedaży towarów WZ, dowód dostawy lub dokument CMR, potwierdzone przez Kupującego. Jeżeli dostawa odbywa się na koszt Sprzedającego, to koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego. Kupujący obowiązany jest zgłosić pisemnie wady i uszkodzenia dostarczonych towarów w dniu ich odbioru.

Dokumentami związanymi z OWS są: Warunki Transportu, Załadunku, Rozładunku i Składowania oraz Wytyczne Montażu Płyt Izolacyjnych, Katalogi techniczne Paneltech, Ogólne warunki gwarancji Paneltech

Załadunek towaru zostaje dokonany w zakładzie produkcyjnym sprzedającego na jego koszt. W przypadku nie odebrania towaru w ciągu 14 dni od daty planowanego wykonania zamówienia przechodzi on w tak zwane magazynowanie komisowe. Koszt komisowego magazynowania ustala się w wysokości 0,5 % wartości zamówienia za każdy dzień składowania. Dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do chwili uregulowania całości zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy stronami, a w szczególności do chwili zapłaty za dostarczony towar.

### 3. Warunki płatności i terminy wykonania

Zwyczajowo warunki płatności podane są przez sprzedającego na druku: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia, które następnie zostają przyjęte i zatwierdzone przez kupującego. W przypadku, gdy przewidziany jest zadatek na rzecz Sprzedającego, wpłacona przez Kupującego kwota podlega zaliczeniu na poczet kosztów. W przypadku opóźnienia w zapłacie zadatku, Sprzedający ma prawo przesunięcia terminu dostawy towaru lub wykonania usługi aż do czasu uzyskania potwierdzenia wpływu zapłaty. W wypadku przekroczenia terminu wykonania zamówienia o więcej niż 14 dni kupujący ma prawo od tego dnia do naliczenia ustawowych odsetek.

Sprzedający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP 627-00-12-306. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu. Faktura wystawiona będzie przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu.

Należność za dostarczony towar lub wykonanie usługi zostanie zapłacona sprzedawcy w terminie przewidzianym na druku: Oferta, Zamówienie lub Potwierdzenie Zamówienia na rachunek bankowy podany na fakturze. W przypadku opóźnienia w zapłacie za towar lub usługę Kupujący zostanie obciążony ustawowymi odsetkami.

### 4. Obowiązki sprzedawcy

Ustala się, że sprzedający:

- udziela kupującemu gwarancji na okres 24 miesiące od daty wystawienia faktury, na warunkach określonych w umowie, pod warunkiem dopełnienia przez kupującego wszystkich formalności przewidzianych w treści niniejszych OWS-ów.
- wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, gdy Kupujący nie jest Konsumentem.

- nie udziela Gwarancji i nie będzie odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które nie wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy sprzedanej.

## 5. Rozwiązanie umowy

Sprzedający może odstąpić od umowy (bez uprzedzenia) w przypadku:

- a) braku wpłaty zadatku, o ile jest on przewidziany.
- b) niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
- c) nieodebrania towaru w okresie dłuższym niż 6 miesiące od oznaczonej daty odbioru,
- d) niezapłacenia w okresie dłuższym niż 2 miesiące należności za wcześniej dostarczony towar.

## 6. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany i uzupełnienia w stosunku do treści potwierdzenia i niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli poszczególne postanowienia stałyby się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Przeniesienie praw i obowiązków jednej strony – wynikających z umowy – na trzecią stronę, wymaga pisemnej strony drugiej strony. Ewentualne spory, mogące powstać w wyniku realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

# Ogólne Warunki Gwarancji PaNELTECH Wyrobów do Izolacji Ciepłej

## 1. Ogólne warunki

Przedsiębiorstwo Paneltech Sp. z o. o. z Chorzowa zapewnia wysoką jakość produkowanych wyrobów do izolacji cieplnej w budownictwie. Gwarantuje się niezmienną właściwość wyrobów opisanych w deklaracjach zgodności oraz w szczegółowych informacjach technicznych towarzyszących znakowaniu.

Dokumentami odniesienia dla w/w wyrobów są:

- norma PN-EN 13163 - dla płyt styropianowych
- norma PN-EN 13165 - dla płyt z pianki PUR/PIR

Wyroby przeznaczone są do układania nieciągłego izolacji na powierzchni w następujących zastosowaniach:

- dachy i pokrycia dachowe,
- ściany zewnętrzne i obudowa ścian,
- ściany i sufity znajdujące się wewnątrz konstrukcji budynku, które eksploatowane są w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem promieniowania słonecznego oraz w normalnej atmosferze środowiskowej w której nie zostały przekroczone dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń gazowych i pyłowych, zgodnie z przepisami krajowymi.

Gwarancja na wyroby jest ważna od daty wystawienia faktury na zakupiony towar. Obowiązki i uprawnienia Nabywcy nie wymienione w powyższych warunkach reguluje Kodeks Cywilny Rozdział XI- Sprzedaż, Dział III- Gwarancja.

## 2. Wykluczenia i ograniczenia

1. Odpowiedzialność producenta za wyrób budowlany ustaje w przypadku nieprzestrzegania przez Nabywcę/Użytkownika określonych wytycznych zawartych w dokumentach:

- Warunki transportu, załadunku, rozładunku i składowania oraz wytyczne Montażu Płyt Izolacyjnych.
- Katalogi Techniczne Paneltech.

Szczególnie należy przestrzegać użytkownika wyrobu budowlanego przed konsekwencjami w następnym:

- a) uszkodzeniem wyrobu mogącym powstać podczas nieprawidłowego załadunku, transportu, składowania i rozładunku,
  - b) uszkodzeniem powstałym na skutek zastosowania technik montażu niezgodnych z ogólnie przyjętymi zaleceniami.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu spowodowane sytuacjami nieprzewidywalnymi, takimi jak, np. klęski żywiołowe, wyłączenia prądowe, zdarzenia losowe itp.

### 3. Warunki obsługi

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące jakości wyrobów winny być zgłaszane w formie pisemnej na formularzu, z krótkim opisem przyczyny zgłoszenia reklamacji, z podaniem rodzaju oraz ilości reklamowanych płyt oraz numeru i daty dokumentu sprzedaży.
2. Producent zobowiązuje się do sporządzenia opinii technicznej na temat zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, a następnie przekazanie jej reklamującemu.
3. Reklamacji ilościowej nie uwzględnia się gdy nastąpiło potwierdzenie odbioru na dokumencie sprzedaży, przez Nabywcę, bądź osobę przez niego upoważnioną.
4. W przypadku dostarczenia wyrobu specjalistycznym transportem, przez producenta/sprzedawcę do Nabywcy, reklamacja może być uznana w przypadku stwierdzenia niezgodności dostawy z danymi zawartymi w dokumencie WZ lub CMR. O zaistnieniu niezgodności Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy, a przewoźnik występujący w jego imieniu zostaje upoważniony do potwierdzenia tego faktu na dokumencie WZ lub CMR. Ujawnione braki ilościowe są wyrównywane niezwłocznie na koszt Dostawcy.
5. Na Nabywcy spoczywa obowiązek stosowania się do procedur określonych przez producenta takich jak: Warunki Transportu, Załadunku, Rozładunku i Składowania oraz Wytyczne Montażu Płyt Izolacyjnych, Katalogów Technicznych Paneltech Sp. z o.o. Chorzów. Nie uznaje się roszczenia reklamacyjnego, jeśli stwierdzi się naruszenie bądź niedopełnienie obowiązków wynikających z w/w procedur producenta.

Po rozpoczęciu procesu reklamacyjnego Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin i badań płyt zgłoszonych do reklamacji. Nie spełnienie powyższych warunków powoduje zamknięcie postępowania reklamacyjnego i nie uznanie roszczeń. Uznane roszczenia reklamacyjne wynikające z gwarancji będą zaspokajane na warunkach i w czasie uzgodnionym z Nabywcą wyrobu.

## **Warunki Transportu, Załadunku, Rozładunku i Składowania oraz Wytyczne Montażu Wyrobów do Izolacji Ciepłej PaNELTECH**

### 1. Transport płyt

Podstawowym środkiem transportu dla płyt są sprawne technicznie samochody dostawcze, ciężarowe ( ze skrzynią ładunkową lub naczepą), które zapewniają odpowiednią szerokość i wysokość skrzyni ładunkowej ,

### 2. Załadunek i rozładunek płyt warstwowych

Załadunek i rozładunek należy prowadzić wg następujących zasad:

- Zaleca się załadunek/rozładunek za pomocą odpowiednich wózków widłowych. Dopuszcza się również ręczny rozładunek/załadunek ale tylko pod warunkiem zachowania szczególnej ostrożności, zapobiegającej uszkodzeniu.
- W przypadku stwierdzenia przez Kupującego/Przewoźnika jakichkolwiek zastrzeżeń o przewożonym ładunku informację o tym powinien zamieścić na takich dokumentach jak: list przewozowy, dowód dostawy , dokument WZ lub CMR.
- Naruszenie dobrej praktyki skutecznego i bezpiecznego załadunku/rozładunku płyt skutkuje wygaśnięciem roszczeń z tytułu rękojmi za wady jakościowe towaru.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej instrukcji znajdują zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży Paneltech obowiązujące w dniu dokonania transakcji.

### 3. Składowanie płyt warstwowych

- Płyty należy składować w pakietach na równej powierzchni lub równomiernie rozstawionych legarach, podkładach lub paletach.
- Dopuszcza się składowanie wielowarstwowe z zachowaniem ogólnych warunków bezpieczeństwa.

### 4. Roboty przygotowawcze i montażowe

Płyty izolacyjne winny być mocowane do ścian lub dachu budowli w dokładnie wyznaczonych i przygotowanych miejscach. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić:

- dokładność przygotowania powierzchni do zaizolowania,
- zgodność właściwości wyrobu z projektem,
- dopuszczalne maksymalne tolerancje wymiarów i kształtów,
- proponowany sposób połączenia (klej lub łącznik ),

- odpowiedniość ochronnej powłoki zewnętrznej.

Płyty izolacyjne formatowane są w zakładzie produkcyjnym na konkretny rozmiar, ale w przypadku gdy zachodzi konieczność ich docięcia na budowie należy to wykonać odpowiednimi narzędziami. Wyroby winny być mocowane do podłoża budowlanych za pomocą odpowiednich łączników, wkrętów, lub klejów. Dzięki starannemu montażowi ograniczone zostaje do minimum ryzyko pogorszenia oporu cieplnego/współczynnika przenikania ciepła. Zaleca się aby projektant wybrał odpowiedni sposób montażu płyt, który uwzględnia właściwości poszczególnych wyrobów, a w tym np. poziom stabilności wymiarowej w określonych warunkach temperaturowych i wilgotnościowych. W przypadku stosowania płyt na tzw. "styk bezpośredni" uzyskuje się nieco gorsze właściwości w zakresie przenikania ciepła, co zostało określone w metodzie obliczeniowej podanej w normie PN EN ISO 6946 dotyczącej komponentów budowlanych, za co firma Paneltech nie przyjmuje odpowiedzialności.

W związku z powyższym zaleca się układanie izolacji ciągłej złożonej z wielu warstw z przedstawionymi złączami lub izolacji jednowarstwowej łączonej na zakład, pióro i wpust. Zaleca się również w szczególnych przypadkach uszczelnianie złączy pianką montażową PUR/PIR.

Płyty izolacyjne posiadają na powierzchni elastyczną okładzinę z folii lub papieru, która służy do zabezpieczenia sztywnej i kruchej pianki PUR/PIR przed uszkodzeniem. W/w okładziny nie pełnią więc roli dekoracyjnej, ochronnej przed opadami atmosferycznymi, czy przed ogniem oraz nie zapewniają przydatności do użytku, np. pod kątem możliwości poruszania się po płycie pojedynczej osoby i dlatego winny zostać dodatkowo osłonięte trwałą okładziną odporną na warunki środowiskowe i eksploatacyjne. Nadmienia się, że w związku z powyższym okładziny mogą wykazywać niewielkie zmarszczenia lub zafalowania. Wyjaśnia się również, że zawartość wolnych przestrzeni i pęcherzy w piance PUR/PIR należy określać na podstawie pomiarów w trzech przekrojach na grubości płyty izolacyjnej, a wartość średnia nie powinna przekraczać 5 % całkowitej powierzchni przekroju płyty. Wszystkie pęcherze o wielkości większej niż 6 mm winny być zliczane do obliczeń, natomiast pęcherze o wymiarach mniejszych niż 6 mm należy pominąć.